



FORMULAIRE DE RETOUR

Nom et surnom	Numéro de commande:
----------------------	----------------------------

Code	Product	Details	Qty	N° of the reason

Raison du retour:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1- IL SEMBLE DIFFERENT DE LA PHOTO | 5- JE N'AIME PAS LA FAÇON DONT ÇA S'ADAPTE |
| 2- MAUVAISE TAILLE | 6- JE CHANGE D'IDÉE |
| 3- IL EST ARRIVÉ TROP TARD | 7- J'AI REÇU LE MAUVAIS PRODUIT |
| 4- MAUVAISE QUALITÉ / ENDOMMAGÉ * | 8- AUTRE (préciser le sujet) |

* Veuillez préciser le sujet

--

Avez-vous retourner les marchandises? Tous les produits seront remboursés et non remplacés. Les retours sont acceptés jusqu'à 14 jours après la livraison de la commande. Pour effectuer un retour, vous devez suivre ces étapes :

1. Remplissez ce formulaire et indiquez le numéro du motif du retour.
2. Insérez ce formulaire dans le colis que vous souhaitez retourner.
3. Retour gratuit au point d'accès UPS le plus proche de chez vous : vous pouvez demander gratuitement l'étiquette de retour via le suivi UPS reçu avec la confirmation d'expédition.
4. Demandez le remboursement de votre retour via votre compte Golf'us dans la rubrique « RMA » ; la demande sera approuvée dans les 48/72 heures après réception du colis dans notre entrepôt.
5. Conservez la confirmation d'expédition jusqu'à ce que le processus de remboursement soit terminé. (Si vous apportez le colis dans l'un de nos magasins, vous devez demander une copie du formulaire signé et tamponné).

En alternative, il est possible d'effectuer un retour gratuit dans l'un de nos points de vente. L'expédition peut être retardée jusqu'à 15 jours ouvrables pour atteindre notre entrepôt. Il est obligatoire de remplir et d'insérer ce formulaire dans le colis afin de traiter votre retour dans les 48/72h à compter de la réception du colis. Pour plus d'informations, nous vous invitons à lire notre politique de retour, dans la rubrique « FAQ » ; "Retour".

